

Bewegung!

Für eine nachhaltige
Patientenversorgung
in bewegten Zeiten.

67
KKM
26

**67. KONGRESS FÜR
KRANKENHAUSMANAGEMENT**
4. BIS 6. MAI 2026 _ EISENSTADT, BURGENLAND

Bewegung!

Für eine nachhaltige
Patientenversorgung
in bewegten Zeiten.

67
KKM
26

**67. KONGRESS FÜR
KRANKENHAUSMANAGEMENT**
4. BIS 6. MAI 2026 _ EISENSTADT, BURGENLAND

Inhalte

- **Versorgungsregionen und wer ist die Gesundheit Burgenland?**
- **5G-Technologie**
 - **Gründe für die Migration auf 5G**
 - **Teiber für die 5G Entscheidung**
 - **Umsetzung & Mitwirkung**
 - Herausforderungen in der Umsetzung
 - IT-Infrastruktur – Konzept
 - Telefonie-Infrastruktur – Dashboard
 - Telefonie-Infrastruktur – Detail Oberwart
 - Implementierung APPs am Endgerät
 - **Weiter Schritte**

Die Versorgungsregionen im Überblick

Intramuraler Bereich



Österreichischer Strukturplan Gesundheit

> 2 Versorgungsregionen: Nord & Süd



5 Krankenanstalten im Burgenland

> Barmherzige Brüder: 1 Klinik

> Gesundheit Burgenland: 4 Kliniken



Spitzenmedizin sowie Basisleistungen rund um die Uhr in Wohnortnähe

> 2 Schwerpunktkrankenhäuser
(Eisenstadt, Oberwart)

> 3 Standardkrankenhäuser
(Güssing, Oberpullendorf, Kittsee)

A Klinik Kittsee



B Klinik Oberpullendorf



C Klinik Oberwart



D Klinik Güssing



E Barmherzige Brüder



Wer ist die Gesundheit Burgenland?

Die Burgenländische Krankenanstalten Gesellschaft m.b.H. ist ein Unternehmen der Landesholding Burgenland-GmbH (90%) und dem Land Burgenland (10%)

Das Unternehmen wurde 1992 gegründet.

Neben dem Betrieb der 4 Landeskliniken im Burgenland und der Gesundheits- und Krankenpflegeschule

100% Gesundheitsservice Burgenland GmbH

100% Akademie für Gesundheits- und Sozialberufe Burgenland GmbH

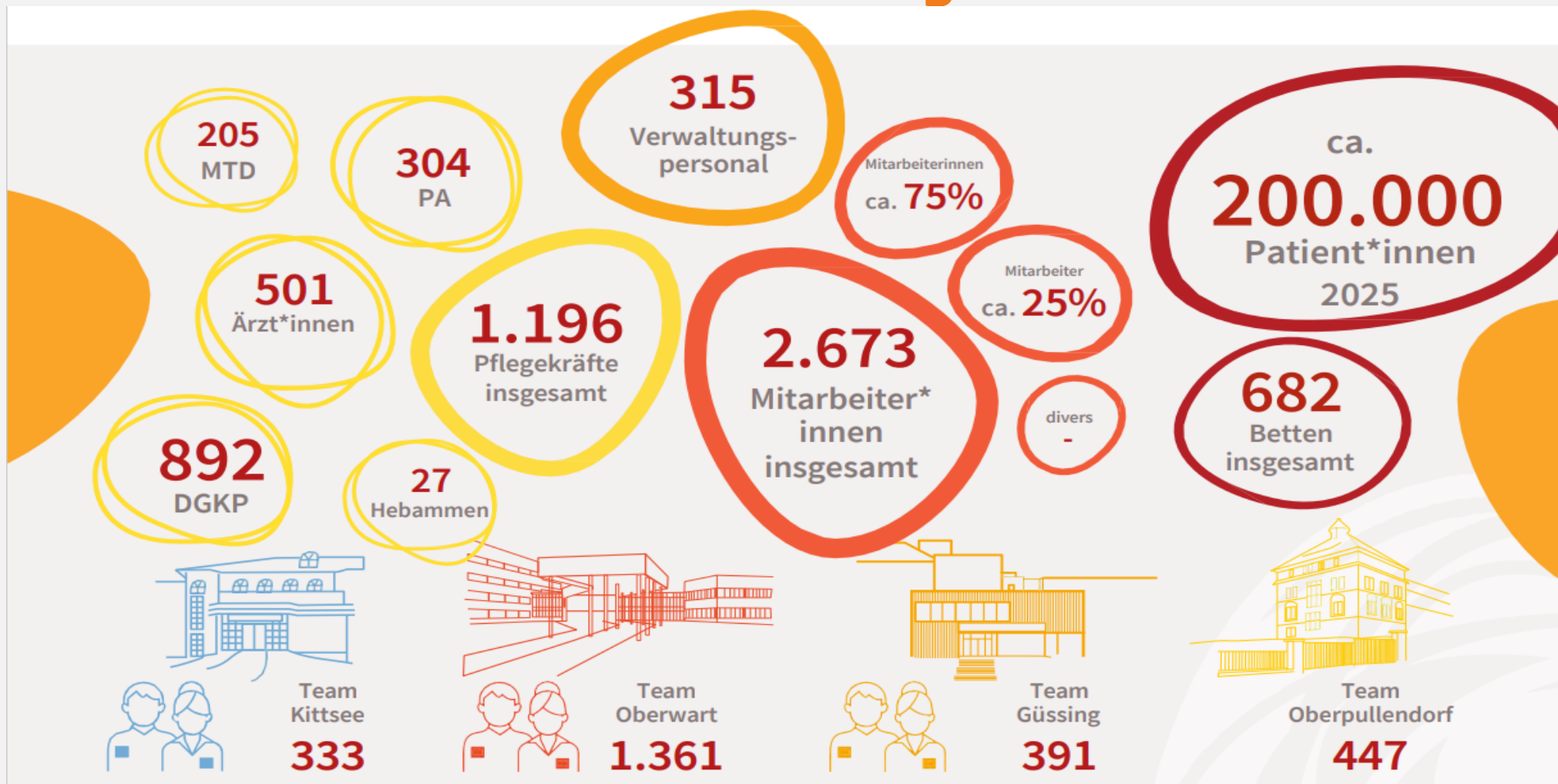
51% Burgenländischen Pflegeheim Betriebs GmbH

49% Medizinische Privatuniversität Burgenland GmbH

33% Erstes Burgenländisches Rechenzentrum GmbH

49% Phama Genetix Burgenland GmbH

Kennzahlen der Gesundheit Burgenland?



5G-Technologie

Gründe für die Migration auf 5G

Die bestehende Telefonie musste neu ausgeschrieben werden dabei stand auch die Technologie Entscheidung an DECT oder 5G.

- Es wurde 5G Campuslösung als mobile Technologie entschieden
- 5G nur für die Telefonie einzusetzen ist nicht wirtschaftlich. 5G macht Sinn als potenzielle Ablöse für WLAN oder Zusatz Angebot für Datenverbindung und Apps zu sehen.
- Eine gemeinsame Nutzung des IP-Netzwerks zwischen IT und Telefonie war gesetzt, führte aber auch zu einem entsprechenden Design Einfluss auf die IT-Infrastruktur Strategie.

5G-Technologie

Gründe für die Migration auf 5G

Teiber für die 5G Entscheidung.

- Eine Risikoanalyse im Business ergab die Notwendigkeit einer sehr hohen Ausfallssicherheit für interne Alarmierung und Sprachkommunikation.
- Auch ohne 5G ist eine zukunftsfähige schnurlose Lösung in der Klinik Notwendig. Wie wären wir weitergegangen?
- Automische Verschlüsselung und Sicherheitsintegration (SIM) mit 5G von Seiten des Protokolls gegeben deckt den Steigenden Bedarf durch die Gesetzlichen Regelungen NIS, RKE-G, ...
- Roaming und Bandbreite mit 5G einfach skalierbar.
- Durchdringungstiefe für Anwendungen durch mögliche niedrige Frequenzen.

5G-Technologie

Gründe für die Migration auf 5G

Teiber für die 5G Entscheidung.

- Single Device für Verschiedenste APPs und Lösungen unter Kontrolle der GEBU.
- Entscheidung Befugnis was und wann etwas im 5G Netz geschieht.
- Langfristige Vertragslösung mit mindestens einem Re-Investitionszyklus
- Weiterführung des Portpreismodells

5G-Technologie

Umsetzung & Mitwirkung

Umsetzung

- 8 Monate Design Entwicklung und Umsetzung Neubau Oberwart
- 2 Monate Probetrieb dann Echtbetrieb im Neubau Oberwart
- 6 Monate Rollout auf alle anderen Standorte

Mitwirkung

Verlegen der 5G-Kabel und LWL-Kabel durch Elektroinstallationsunternehmen im Auftrag und Koordination von Gesundheit Burgenland

Ausfallsichere und unterbrechungsfreie Stromversorgung für die 5G-Komponenten und Telefonie Server

Server für die virtuellen Systeme (Micollab, Vermittlung, VoiceFax) sowie Switch und Cu-Verkabelung

Rufnummernplan, Telefonbücher, Gerätelisten

5G-Technologie Umsetzung

Herausforderungen in der Umsetzung

1. Akzeptanz der Anwender für die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen (Sperrbildschirm, ...)
2. Prozesse um die Etablierung, Integration und Betrieb von Apps
3. Ersatz für die klassische externen Push Services
4. Kommerzielle MDM-Lösung musste angepasst und durch eine ergänzende Anwendung für die Update Kontrolle erweitert werden, um die Anforderungen in Kliniken zu erfüllen.
5. Prozesse um die Etablierung, Integration und Betrieb von den erweitern Alarmierungsmöglichkeiten.
6. Zusammenführen und Abgleich der Telefonbücher

5G-Technologie IT-Infrastruktur - Konzept

Konzept wurde im Zuge der NIS-Umsetzung von einer Risiko Impact Analyse der Kliniken abgeleitet, welche Services sind für die Aufrechterhaltung der Akutversorgung in welchem Ausmaß unbedingt notwendig.

Es wurden folgende Szenarien definiert und berücksichtigt

1. Blackout und/oder Internetausfall

Bei einem Blackout oder Internetausfall für den Gesundheit Burgenland Kliniken-Verbund mit deren Datacenter und die Direktion müssen autark laufen, auch ohne jeglicher Verbindung nach außen, und die IT- und interne Kommunikation-Basisfunktionalität muss gegeben sein. Kommunikation nach Extern mittel POS.

2. Isolationsfall

Bei kompletter Isolation eines Klinikstandorts muss autark auch ohne jeglicher Verbindung nach außen oder zu einem anderen Klinikstandort die IT- und Kommunikations- Basisfunktionalität gegeben sein.
Der Hauptfokus der IT-technischen Versorgung liegt auf der internen Kommunikation und den medizinischen Systemen für die Notfalls Versorgung.

5G-Technologie IT-Infrastruktur - Konzept

Data Center Teil Eisenstadt

DIBUG gehostete Services:

SAP
eLearning
Internet/Intranet
DAME
Backup

DIBUG ARZ Raumgebundene Services:

Doxis
Telefonie

Datacenter Services:

Raumgebundene Service:

Citrix
Exchange
Firewall (DMZ, Internet, Firmen Zugang)
Datenbanken
Globale Netzwerk Basis Services
FileServices

Data Center Teil Oberwart

Oberwart Raumgebundene Services:

DICOM Zwischenspeicher
Globale Haustechnik
Globale Medizintechnik

Betriebsführung

Netzwerk

Internet Services:

Diacos,
EConsent
E-Card

World Wide Web



Externe Partner, z.B.:

ELGA

MARC Archiv

KH Wiener Neustadt

KH Eisenstadt

Lokale Cloud in jeder Klinik:

- Lokale Netzwerk Basis Services (DDNS, DHCP, NTP, AD, ISE, Firewall, ...)
- Lokale Services (DRP File Share, DRP Citrix, Drucken,...)
- Lokale Haustechnik Systeme (VMS, GLT, Alarmserver, ...)
- Lokale Medizintechnik (PDMS, ...)
- Telefonie (Telefonanlagen, 5G Kerne)

Klinik
Kittsee

Klinik
Oberpullen-
dorf

Klinik
Oberwart

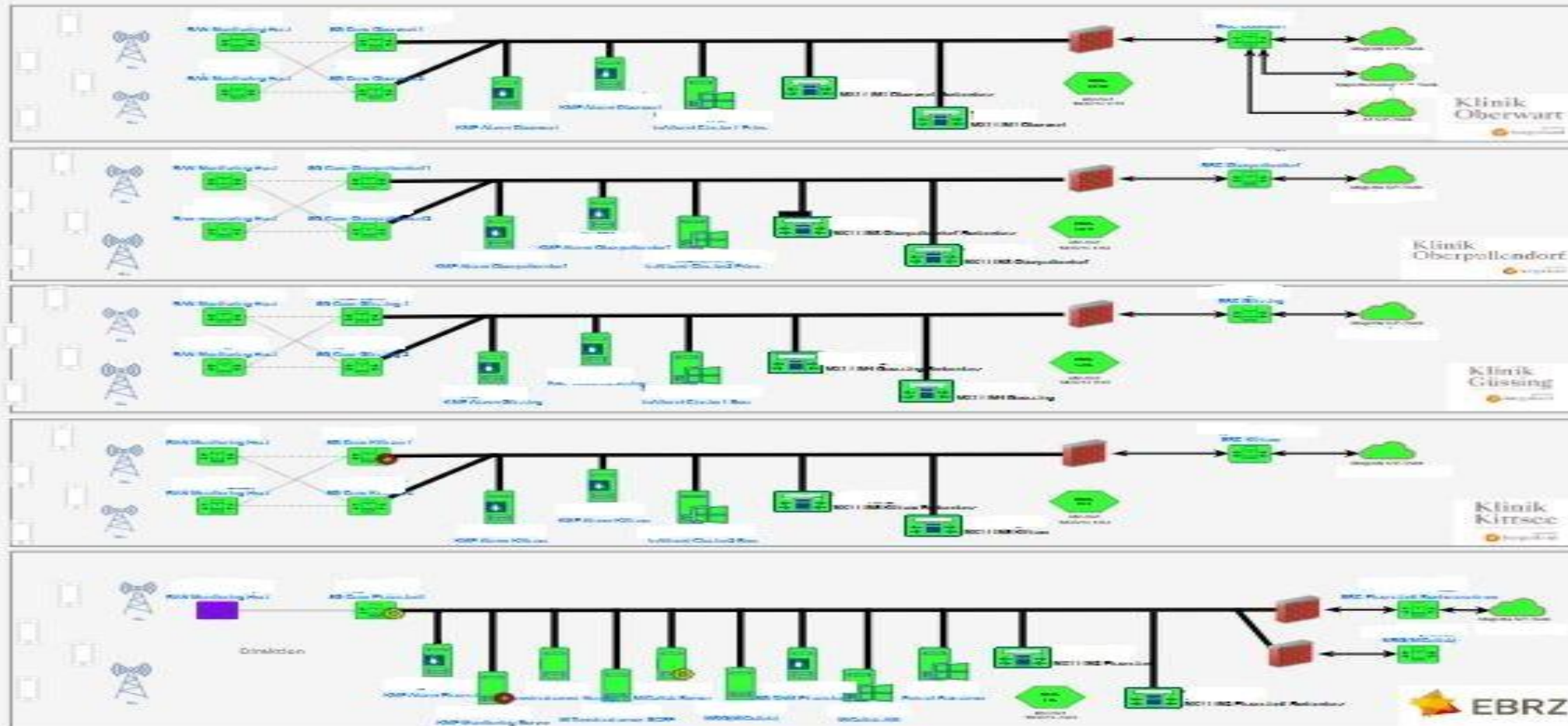
Klinik
Güssing

Direktion
Eisenstadt

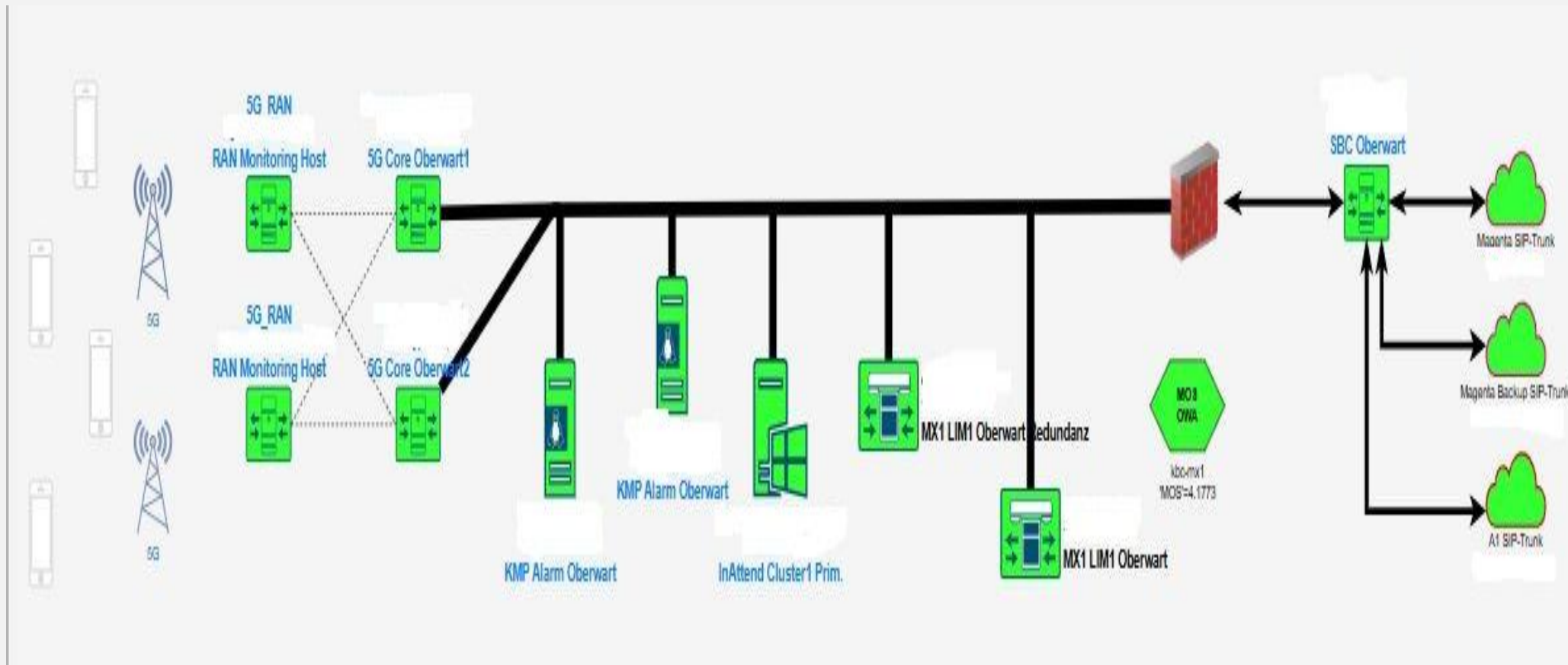
Lokale Services

- Alarmserver
- 5G Kern

5G-Technologie IT-Infrastruktur - Dashboard



5G-Technologie IT-Infrastruktur - Detail Oberwart



5G-Technologie Umsetzung

Implementierung APPS am Endgerät

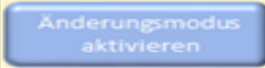
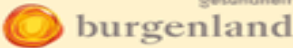
1. Entwicklung einer Anforderungs- und Projektmatrix zur Implementierung neuer APPs und Nutzer APP Gruppen
2. Device Betriebssystem und APPs Update Prozesse zur Steuerung
3. APPs Verantwortliche implementiert

5G-Technologie APP Gruppen

Arbeitsblatt Name	MDM Gruppen													
	Allgemein	Logistik	Office	Arzt/MTD	Pflege	Technik	HOI- und Bringdiens	Portier/ Security	ALLIN	ELAB	SCAN	Formular	KPJ	Personal
Telefon														
Nachrichten														
OEMConfig														
HomeScreen														
Kontakte														
Kamera														
Galerie														
Uhr														
Rechner														
Chrome														
AcrobatRead														
KMPTelb														
KMPAlarm														
SAPFiori														
GMS														
GLT														
MIcollab														
A1Kali														
imitoWound														
MedLogist														
MSOffice														
MSWord														
MSExcel														
MSOutlook														
LOGMobile														
LOGCare														
MileTool														
CMPFoto														
RemoteApp														
Intune														
EBErsatz														
Commend														
HybridForms														



5G-Technologie APP Liste

Arbeitsblatt Name	  Applikationsübersicht						
	App-Name	APP Verantwortung	Ansprechpartner	Helpdesk	Betriebskritisch	Update Prozess	Verrechnung
Telefon	Google Telefon	Cancom	Markus Dietinger	Cancom	JA	Voll	P22,P23 inkludier
Nachrichten	Google Nachrichten (SMS,...)	Cancom	Markus Dietinger	Cancom	NEIN	Voll	P22,P23 inkludier
OEMConfig	Zebra OEM Config	Cancom	Marco Mareiner	Cancom	JA	Voll	P22,P23 inkludier
HomeScreen	Managed Home Screen	Cancom	Marco Mareiner	Cancom	JA	Automatisch	P22,P23 inkludier
Kontakte	Google Kontakte	Cancom	Markus Dietinger	Cancom	NEIN	Voll	P22,P23 inkludier
Kamera	Google Kamera	nicht in Betrieb		TSA	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
Galerie	Google Galerie	nicht in Betrieb		TSA	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
Uhr	Google Uhr	Cancom	Markus Dietinger	TSA	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
Rechner	Google Rechner	Cancom	Markus Dietinger	TSA	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
Chrome	Google Chrome	Cancom	Markus Dietinger	TSA	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
AcrobatRead	Adobe Acrobat Reader	GB Technik	Nicole Szivacz	TSA	NEIN	Automatisch	P50 pro APP
KMPTelb	KMP Telefonbuch	Cancom	Alexander Jonasch	Cancom	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
KMPAlarm	KMP Alarmierung	Cancom	Alexander Jonasch	Cancom	JA	Voll	P22,P23 inkludier
SAPFiori	SAP Fiori (Zebra Enterprise Browse	GB Basis Services	Thomas FillipichKarin	TSA	JA	Voll	P50 pro APP
GMS	GMS (Gebäude Management System)	nicht in Betrieb	Jürgen Sieberer	TSA		Automatisch	P50 pro APP
GLT	GLT (Gebäudeleittechnik)	GB Technik	Dieter Reschmann	TSA		Automatisch	P50 pro APP
MiCollab	MiCollab	Cancom	Thomas Schmidt	Cancom	NEIN	Automatisch	P22,P23 inkludier
A1Kali	A1 Kalibrierung (Web App-Chrome)	GB Technik	Dieter Reschmann	TSA	NEIN	Automatisch	P50 pro APP
imitoWound	imitoWound Enterprise	GB Basis Services	Manuel Gneis	TSA		Automatisch	P50 pro APP
MedLogist	Med. Logistik	GB Basis Services		TSA		Automatisch	P50 pro APP
MSOffice	Microsoft 365 (Office)	nicht in Betrieb		TSA		Automatisch	P50 pro APP
MSWord	Microsoft Word	nicht in Betrieb		TSA		Automatisch	P50 pro APP
MSExcel	Microsoft Excel	nicht in Betrieb		TSA		Automatisch	P50 pro APP
MSOutlook	Microsoft Outlook	nicht in Betrieb		TSA		Automatisch	P50 pro APP
LOGMobile	Logbuch Mobile	GB Basis Services	Jonas Winkler	TSA		Automatisch	P50 pro APP
LOGCare	Logbuch Care+	GB Basis Services	Hammerl Laura-Sophi	TSA	JA	Automatisch	P50 pro APP
MileTool	Milesight Toolbox	GB Technik	Nadine RiederJürgen	TSA	NEIN	Automatisch	P50 pro APP
CMPFoto	CMP Foto App	Cancom	Alexander Jonasch	TSA		Automatisch	P50 pro APP
RemoteApp	Cancom Remote	Cancom	Alexander Jonasch	Cancom	NEIN	Automatisch	P50 pro APP
Intune	Microsoft Intune	Cancom	Marco Mareiner	Cancom	JA	Automatisch	P22,P23 inkludier
EBErsatz	EBErsatz	GB Basis Services		TSA			
Commend	Commend	nicht in Betrieb	Dietmar Reschmann	TSA	NEIN	Automatisch	P50 pro APP
HybridForms	HybridForms	GB Basis Services	Manuel Gneis	TSA	NEIN	Voll	P50 pro APP

5G-Technologie Umsetzung

Weitere Schritte

1. Nutzung 5G als WLAN Ersatz für
 - a. Klassische IT Devices (Notebooks und Thinkclients, ...)
 - b. Verteiltes Alarmsystem für medizinische Alarme
 - c. Mobile Medizintechnik in Abstimmung mit der Industrie
2. 5G Roaming des GB-Netzes außerhalb der Klinikstandorte für
 - a. Bereitschaftstelefone
 - b. Home Office Arbeitsplätze
 - c. Mobile Medizintechnik für Home Care in Abstimmung mit der Industrie