

Agilität im Krankenhaus: Den Tanker zum Schnellboot machen - ohne zu sinken

Referent: **Stefan Pototschnig, MA**

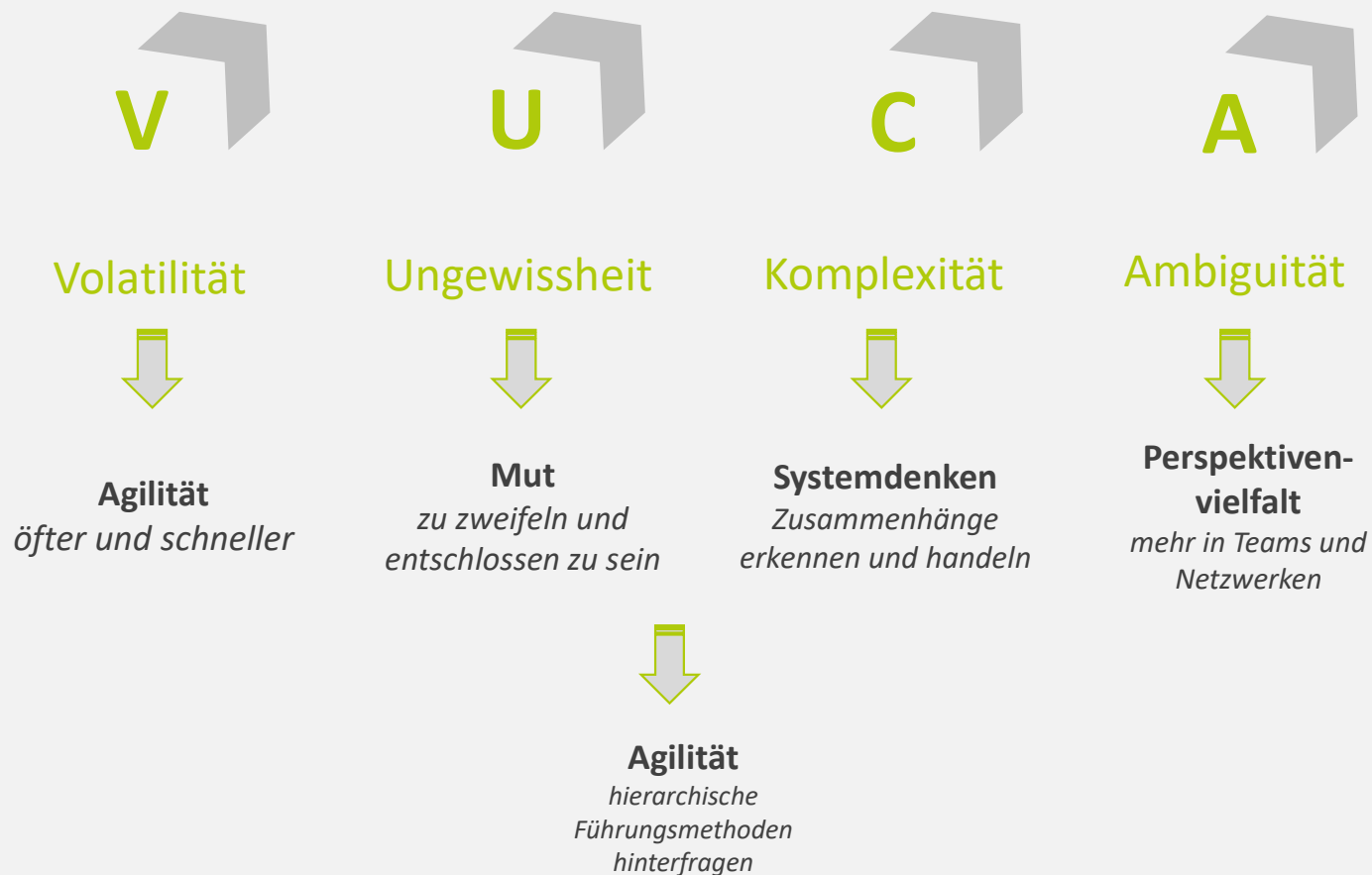
Moderiert von: **DI. Mag. Dr. Gerd Hartinger, MPH MBA, Hon.Prof.(FH)**

67
KKM
26

Gerd Hartinger Prof. DI. Mag. Dr. MPH MBA

- Geschäftsführer Geriatriische Gesundheitszentren Graz em.
- Betriebsleiter der Albert Schweitzer Klinik Graz em.
- Professor für Gesundheitsökonomie, Management, Controlling
- Mehrfacher Manager des Jahres (Berlin, Brüssel, Österreich...)
- Zertifizierter TQM/QM Manager im Gesundheitswesen
- 8*EFQM & 5 Reifegrad EFE mit den GGZ
- Unternehmensberater & Vortragender





© Hartinger in Anlehnung an Waltraud Gläser (2018), <https://www.vuca-welt.de/>; Martin Rabeder & Frank Weidenfelder (2019), KEBA AG Headquarters

GRAZ



Definition von Agilität

Definition nach Kienbaum (Glossar)

Agiles Management ist ein moderner Führungsansatz, der sich **durch Flexibilität, kurze Entscheidungswege und kontinuierliche Anpassung an Veränderungen auszeichnet**. Ursprünglich in der Softwareentwicklung entstanden – insbesondere mit dem Agilen Manifest von 2001 – hat sich dieser Denk- und Handlungsansatz längst als effektives Organisationsprinzip in verschiedensten Branchen etabliert.

Im Gegensatz zu traditionellen, hierarchischen Modellen setzt **agiles Management auf Selbstorganisation, iterative Arbeitsweisen und die Förderung von Eigenverantwortung** innerhalb interdisziplinärer Teams. Ziel ist es, Organisationen befähigen, auf komplexe, dynamische Marktbedingungen schnell zu reagieren und Kundenbedürfnisse besser zu erfüllen.

*Agiles Mgt.-Konzept:
„Haus Esther“*

*Gesunde Lebensjahre
durch Integration von DL*

ggz.graz.at

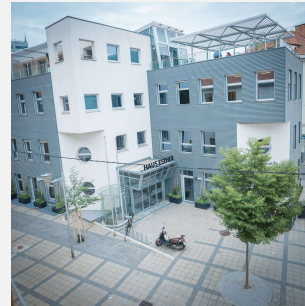


Im Auftrag der Bundeskonferenz der Krankenhausmanager Österreichs

67
KKM
26

Leichter Leben Raum – Schauraum für innovative und unterstützende Technologien

- für ein selbstbestimmtes Leben und Wohnen
- und für Gesundheitsdiensteanbieter (GDAs)



Besuche wie uns im Leichter Leben Raum!



Stefan Pototschnig, MA

- **Geschäftsführer und Kaufmännischer Leiter**
 - Rudolfinerhaus Privatklinik GmbH, 1190 Wien
- **Kaufmännischer Geschäftsführer**
 - Radiologie Oberdöbling GmbH, 1190 Wien
- **Rettungsanitäter, Einsatzfahrer und Kommandomitglied**
- **Vortragender für Erste Hilfe und Kindernotfälle**
 - Rotes Kreuz Burgenland, 7100 Neusiedl am See
- **Vortragender für Krankenhausökonomie, Controlling und Finanzierung im Gesundheitswesen**
 - Hochschule Burgenland
 - Universität Klagenfurt



- Agilität -

Ein Beispiel aus der

**Rudolfinerhaus
Privatklinik GmbH**

in Wien





EBENE FLOOR
3
STATION
BILLROTH PENTHOUSE



Umfrage 1

Krankenhäuser arbeiten in einem stark (über)regulierten und gleichzeitig zunehmend angespannten Umfeld das Flexibilität und schnelle Entscheidungen oft ausbremst.

Ist agiles Management in diesem Setting überhaupt möglich?

Kurze Umfrage mit Menti Meter

Wird in Ihrer Organisation bereits mit agilen Managementmethoden gearbeitet?

- Ja, wir arbeiten vollkommen agil
- Teilweise, wir verwenden schon einige Methoden
- Nein, wir sind klassisch-hierarchisch organisiert

Umfrage 2

Die Aufbauorganisation in Krankenhäusern orientiert sich zumeist an den gesetzlichen Vorgaben (z.B. KAKUG, DSGVO), die eine Trennung von Kompetenzen und Zuständigkeiten vorsieht. Dabei stehen die Strukturen oft im Vordergrund.

Welche Voraussetzungen müssen geschaffen werden, um dennoch dynamisch agieren zu können und agile Methoden (Scrum, Kanban, Objectives, ...) anzuwenden?

Kurze Umfrage mit Menti Meter

Was ist aus Ihrer Sicht die wichtigste Voraussetzung, damit agiles Management im Krankenhaus gelebt werden kann?

- Offene Antwort mit Ergebniswolke
- Bitte antworten Sie mit kurzen Schlagworten!
- z.B. „Projektorganisation“

Diskussion

In einer solidarischen Gesundheitsversorgung gilt es als oberstes Ziel Patient*Innen evidenzbasiert und in der bestmöglichen Qualität zu behandeln.

Welche Rolle kann dabei Lean Management spielen, dass sich mit der Eliminierung von Verschwendung befasst?

Direkte Frage ins Plenum

Haben Sie Beispiele aus Ihrer Organisation wie Agiles oder Lean Management in der Praxis angewandt wird?

- Bitte um Ihre Wortmeldungen!

Take-Away Messages

Krankenhäuser können als multiprofessionelle und mehrdimensionale, multikulturelle sowie komplexe Expert*Innenorganisationen verstanden werden, die einen wesentlichen Beitrag zur Gesundheitsversorgung leisten. Zumeist wird damit eher ein Tanker assoziiert, als ein Schnellboot.

Wie gelingt es uns zumindest teilweise zum Schnellboot zu werden, ohne dass die Wellen das Boot zum sinken bringen?

Antwort:

- Leadership und Management muss tatsächlich als solches eingesetzt werden (Wertschätzung und Vertrauen)
- Klare Ziele und verständliche Kommunikation über alle Unternehmensebenen hinweg (Hart in der Sache, Weich zu den Menschen)
- Strukturen müssen an den Prozessen ausgerichtet sein (Prozesse führen immer zu Ergebnissen)

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
– bleiben wir in Kontakt**



Stefan Pototschnig, MA
Geschäftsführer und Kaufmännischer Leiter



**RUDOLFINERHAUS
PRIVATKLINIK**
DIE ERSTE ADRESSE FÜR IHRE GESUNDHEIT

67
KKM
26