



Gesundheit
kommt von Herzen.

Wiener  Für das
Gesundheitsfonds Land Wien
Gefördert aus Mitteln des Wiener Gesundheitsfonds

Gesundheit
kommt von Herzen.

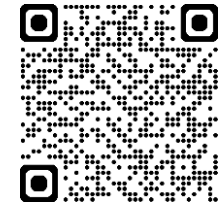
 **Vinzenz
Kliniken**
Wien

Agilität im Gesundheitswesen

Wie die Vinzenz Kliniken Wien Strukturen und Prozesse neu denken

67. Kongress für Krankenhausmanagement, 4. Mai 2026

Mag. David Pötz, MSc, LL.M.
Geschäftsführer der Vinzenz Kliniken Wien GmbH



67. KONGRESS FÜR
KRANKENHAUS-
MANAGEMENT

Wir waren nicht „schon immer“ Fachkliniken.

Die Vinzenz Kliniken Wien sind aus fünf kleinen Ordensspitälern entstanden, die sich 2000 bis 2007 der Vinzenz Gruppe angeschlossen haben.

Von 2014 bis 2020 wurde in enger Abstimmung mit der Stadt Wien die Fachklinikenstrategie umgesetzt.

Ziele waren:

- **Erhöhung der Medizinischen Qualität** durch konsequente Spezialisierung
Höhere Fallzahlen → höhere Qualität
- **Verbesserung der Wirtschaftlichkeit**, um die öffentlichen Haushalte zu entlasten
→ Economies of scale
- **Höhere Attraktivität für die Mitarbeiter*innen**
- **Hohe Patient*innenorientierung**,
→ die in kleineren Spitälern leichter gelingen kann.
- **Integrierte Behandlungsprozesse über Klinikgrenzen hinweg** durch enge Zusammenarbeit (Konsile, Transfers, ...).



Erstmals agil: Die Fachklinikstrategie bis 2020



Strukturwandel: Umwandlung der Allgemeinspitäler in spezifische Fachkliniken (2015 - 2020).



Das Prinzip "Wissen schafft Wissen": Höhere Fallzahlen in spezialisierten Zentren (z.B. Darmkrebszentrum) erzeugen höchste Expertise.



Der Agile Vorteil: Wegfall von Redundanzen, gebündelte Ressourcen und raschere Anpassung an medizinische Standards.



Entscheidungen werden **vor Ort** getroffen, unter dem strategischen Dach der Vinzenz Kliniken Wien

Die Vinzenz Kliniken Wien heute



3.692
Mitarbeiter*innen
(Köpfe)



1.204
Betten
(systemisiert)



rund 74.000
stationäre Aufnahmen

Die Vinzenz Kliniken Wien arbeiten eng zusammen. Sie nutzen wirtschaftliche Synergien mit der Vinzenz Gruppe und geben Patient*innen und Mitarbeiter*innen ein einheitlich hohes Leistungsversprechen.



Götlicher Heiland
Krankenhaus Wien

Fachklinik für Herz-Kreislauf-Erkrankungen und Neurologie mit Zentrum für Gefäßmedizin und Chirurgie sowie Spezialisierung auf Altersmedizin www.khgh.at



St. Josef
Krankenhaus Wien

Fachklinik mit Eltern-Kind-Zentrum, Onkologie und Tumorchirurgie www.sjk-wien.at



Orthopädisches Spital Speising
Wien

Fachklinik für den Bewegungsapparat www.oss.at



Barmherzige Schwestern
Krankenhaus Wien

Fachklinik für den gesamten Verdauungstrakt, Urologie, Onkologie und Psychosomatik www.bhswien.at

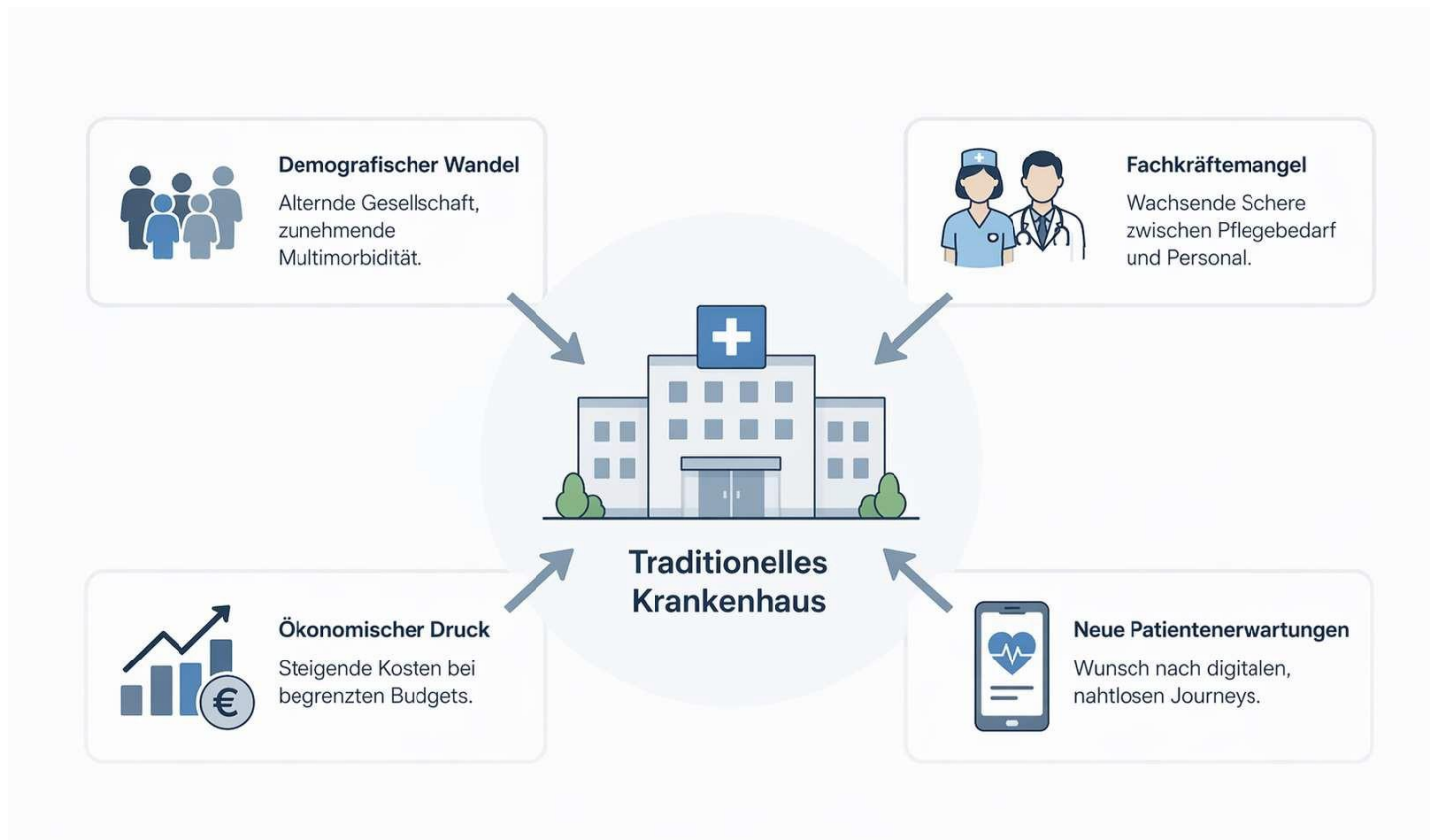


Herz-Jesu
Krankenhaus Wien

Orthopädische Fachklinik mit hoher internistischer Expertise www.kh-herzjesu.at



Warum traditionelle Strukturen an ihre Grenzen stoßen



Das agile Mindset im Krankenhaus



Agilität ist eine flexible Handlungsweise,
wenn es um das Reagieren auf neue Herausforderungen geht.



1. Organisatorische Wendigkeit

Weg von starren
5-Jahres-Plänen, hin zu
rollierender Planung und
Pilotprojekten.



2. Kulturelle Offenheit

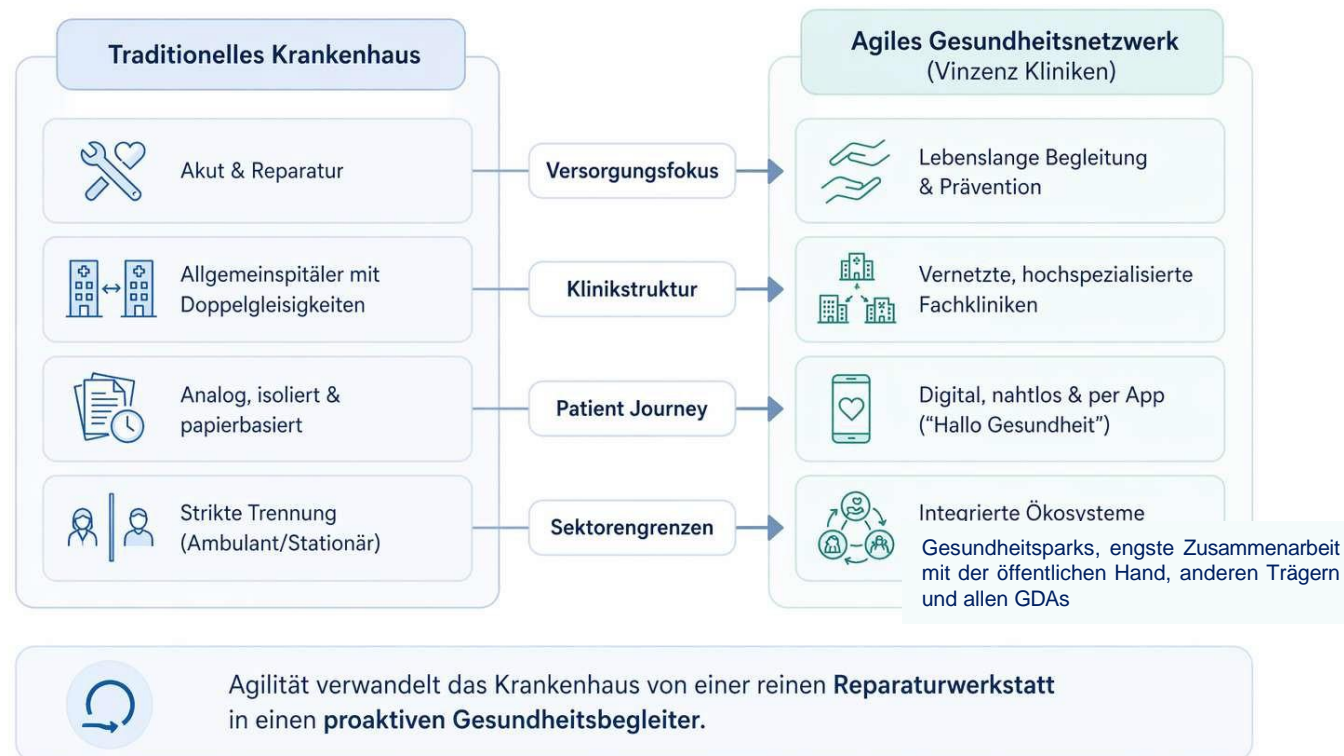
Eine Haltung (Mindset),
die Selbstorganisation
und Innovation auf allen
Ebenen erlaubt.



3. Menschlicher Fokus

Die Verbindung von
Brainware (menschlicher
Zuwendung) und
Software.

Der Paradigmenwechsel im Gesundheitssystem

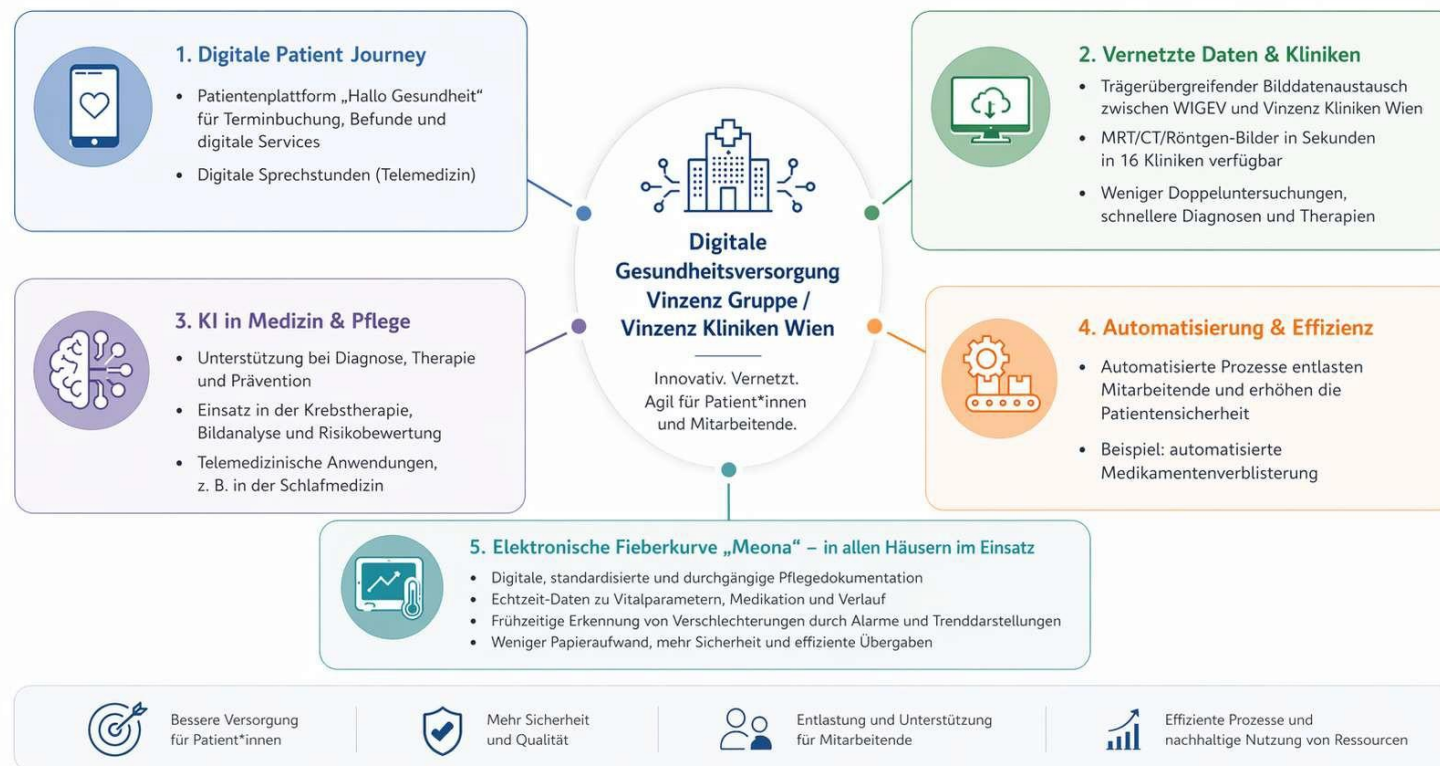


Agilität in den Vinzenz Kliniken Wien: Synergien nutzen und Prozesse bündeln



Effizienz-Beispiel: Die vollautomatisierte Verblisterungsanlage (CLLM) erhöht die Patientensicherheit und entlastet das Pflegepersonal massiv.

Agilität in den Vinzenz Kliniken Wien: Digitalisierung



Hallo Gesundheit: Ihr digitaler Assistent der Vinzenz Kliniken.

Termine, Befunde und
Sprechstunden – **sicher und
immer griffbereit als App
oder im Browser.**



Ein Angebot aller Kliniken der Vinzenz Gruppe.



1. Alles rund um Ihren Termin.

Buchen & Verwalten

Termine unkompliziert in teilnehmenden Einrichtungen vereinbaren und direkt in den persönlichen Kalender übernehmen.

Automatische Erinnerungen

Information über benötigte Unterlagen sowie Termin-Erinnerungen rechtzeitig per E-Mail und SMS.

Digitale Vorbereitung

Zeit sparen vor Ort: Wichtige Aufgaben und Formulare bequem im Vorfeld online erledigen.



2. Digitale Sprechstunden: Medizinische Beratung von überall.

Patient*in der
Vinzenz Gruppe



Ohne Weg & Wartezeit.

Direkt aus der App oder im Browser mit Mediziner*innen und Gesundheits-Expert*innen sprechen.



Angehörige einbinden.

Familienmitglieder oder Vertrauenspersonen können zur Unterstützung problemlos digital dazugeschaltet werden.

3. Ihre Gesundheitsdaten sicher an einem Ort.



Jederzeit griffbereit.

Eigene Befunde sofort nach Freigabe ansehen, herunterladen, ausdrucken und weiterleiten.

Volle ELGA-Anbindung.

Sämtliche in ELGA vorliegenden Unterlagen können direkt in der App aufgerufen werden. Interoperabel dank modernstem FHIR-Standard (HL7).

Radiologie inklusive.

Ein System für alles – sogar komplexe radiologische Bilder können problemlos direkt am Gerät betrachtet werden.

Agilität und lang liegen schließen sich aus: Kurze Verweildauern und Ambulantisierung

Immer mehr Gesundheitsleistungen an den Patient*innen der Vinzenz Kliniken Wien werden **tagesklinisch** oder **ambulant** durchgeführt. Bei **stationären Aufenthalten** werden die **Verweildauern** immer **kürzer**. Das spart bei den **Systemkosten** und **hilft** auch den Patient*innen.



Die **stationäre Verweildauer** liegt über alle Kliniken gemittelt mittlerweile bei nur **vier Tagen**; **10.000** von **34.000 Eingriffen** im Jahr werden **tagesklinisch** durchgeführt.



Im **Barmherzige Schwestern Krankenhaus Wien** begleitet eine **"Peri-Track-Nurse"** **kolorektale Patient*innen** und sorgt für **optimierte Abläufe** (von der Prä-OP bis zur **schnellen, sicheren Rückkehr** nach Hause).



Das **St. Josef Krankenhaus Wien** bietet eine **ambulante Geburt an**: Frauen entscheiden in der Klinik, können aber, wenn alles gut verläuft, **wenige Stunden später** mit ihrem Kind **nach Haus gehen**. Daheim werden sie von einer **freiberuflichen Hebamme** nachbetreut.



Im **Orthopädisches Spital Speising** wird **jeder dritte operative Eingriff** in der **Tagesklinik** oder im **Eingriffsraum** durchgeführt. Hand- und Fußoperationen zählen hier etwa dazu. Durch das **#rapidrecovery-Programm** können Patient*innen nach einem Knie- oder Hüftgelenksersatz **rasch wieder das Spital verlassen**.



Im **Göttlicher Heiland Krankenhaus Wien** werden viele **Leistungen ambulant** angeboten, und man **kann Termine** für eine Reihe an **Spezialambulanzen** (z.B. betreffend Darm, Schilddrüse, Galle, Diabetes) auch über das **Gesundheits-telefon 1450** buchen.



Das **Herz-Jesu Krankenhaus** punktet mit **Frühmobilisierungen**. Ein Beispiel: Kniegelenk-Operierte können bereits nach durchschnittlich **drei Tagen** und Patient*innen mit **Hüftgelenksersatz** nach **zwei Tagen** entlassen werden. Und auch hier ist die **Tagesklinik-Quote** hoch.

Agilität in den Vinzenz Kliniken Wien: interne und externe Kooperationen

Wir sind Teil einer sehr engen Versorgungspartnerschaft mit der Stadt Wien.

Wir leben viele, wechselseitig sehr gut funktionierende Kooperationen mit dem Wiener Gesundheitsverbund.

Eine enge Zusammenarbeit mit 1450 ist für uns selbstverständlich. Derzeit sind rund 25 unserer Ambulanzen unmittelbar angebunden.

Als privat gemeinnützige Spitäler werden wir vom Wiener Gesundheitsfonds finanziert und sind dessen Zielen verpflichtet.

 **Wiener
Gesundheitsfonds**  Für das
Land Wien

Gefördert aus Mitteln des Wiener Gesundheitsfonds

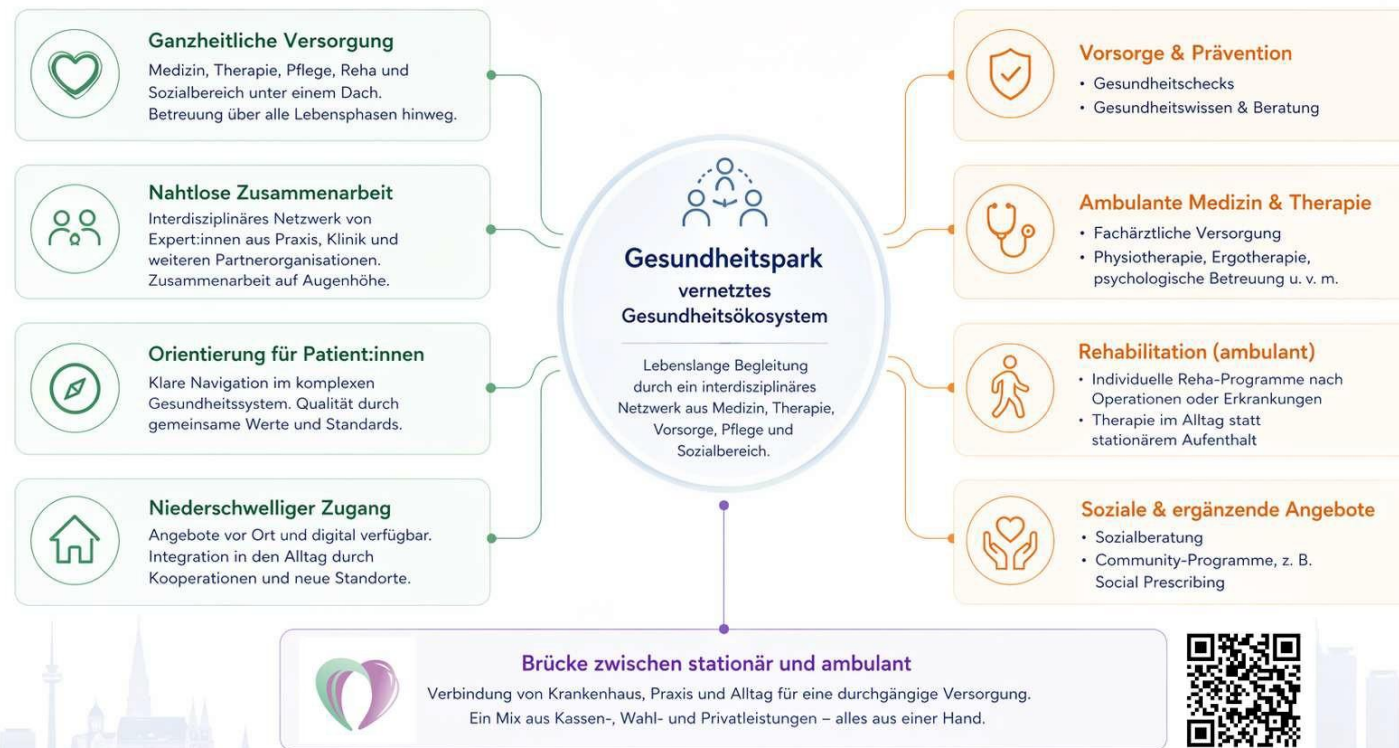


Ein paar Beispiele für externe Kooperationen

Konkrete Kooperationen mit einzelnen **Krankenhäusern** des **Wiener Gesundheitsverbunds** stärken die **Zusammenarbeit** mit der **Stadt Wien** und tragen zur **gegenseitigen Entlastung** und weiteren **Effizienzsteigerungen** bei.



Agil geht nur mit Partner*innen: Mit den **Gesundheitsparks** in einem Versorgungsnetzwerk



Sinnvoll ist, wenn man weiß, warum man es tut Agilität ohne Halt und Haltung ist nur Bewegung ohne Ziel



Der Mensch im Mittelpunkt

Agilität im Gesundheitswesen kann nicht allein durch Technologie erreicht werden. Die emotionale Zuwendung bleibt unersetzlich.



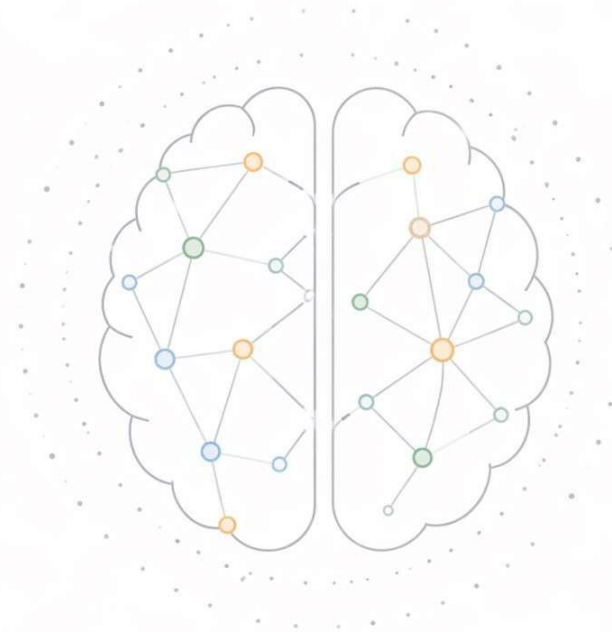
Neue Arbeitsmodelle

Förderung von Flexibilität durch Jobsharing, Tandemführungen und lebensphasenorientierte Arbeitszeiten zur Bekämpfung des Fachkräftemangels.



Werte-orientiertes Führen

Die 7 christlichen Eckpfeiler der Vinzenz Gruppe bilden das ethische Fundament, das verhindert, dass Effizienz auf Kosten der Seele geht.



“

Wir müssen zu integrierten Versorgungsnetzwerken kommen, in denen alle Akteur:innen gemeinsam für die Patient:innen arbeiten. Unser System muss durchlässiger und besser in den Alltag integrierbar werden.“

– Dr. Michael Heinisch, CEO Vinzenz Gruppe

”

Die Agilität der Vinzenz Kliniken Wien ist kein Selbstzweck. Sie ist der Motor für einen Paradigmenwechsel – um Menschen nicht nur in der Krankheit zu heilen, sondern sie ein Leben lang in Gesundheit zu begleiten.



**Vinzenz
Kliniken**
Wien